



УТВЕРЖДЕНО

Приказом директор № 24 от 01.04.2025

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«ПОВОЛЖСКИЙ КРЕДИТНЫЙ ЦЕНТР» (ООО МКК «Поволжский кредитный Центр»)**

Правила предоставления кредитных каникул для заемщиков ООО МКК «Поволжский кредитный Центр», призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, заемщиков, принимающих участие в специальной военной операции, а также заемщиков, являющимися членами семей вышеуказанных граждан

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

1. Какие заемщики могут обратиться с заявлением на кредитные каникулы по мобилизации?	<ul style="list-style-type: none">- Военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы;- Военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;- Сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры, служба внешней разведки РФ, органы федеральной службы безопасности, органы государственной охраны и др.;- Сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;- Добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы);- Члены семьи вышеуказанных лиц
2. Кто относится к членам семьи военнослужащего?	<ul style="list-style-type: none">- супруга (супруг);- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих
3. Требования к договору, по которому доступны кредитные каникулы:	Договор должен быть заключен до дня мобилизации/ до дня участия лица в специальной военной операции/ до дня подписания контракта о добровольном содействии.
4. На какой срок предоставляется льготный период?	Заемщику предоставляется льготный период (отсрочка) по оплате долга на срок мобилизации или срок участия в специальной военной операции + 30 дней. Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода.
5. Будут ли начисляться проценты на время льготного периода?	Да, на время льготного периода не останавливаются проценты, они продолжают начисляться, процентная ставка составит 2/3 среднерыночной стоимости соответствующего вида кредита на дату обращения за каникулами.
5.1. Особые условия на время льготного периода	С 6 апреля 2024 года проценты, начисленные за время льготного периода не подлежат уплате и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются. Денежные средства, которые были уплачены в счет погашения процентов, начисленных за льготный период будут перенаправлены в счет погашения других обязательств по заключенному договору. Данное правило не распространяется на договоры, обязательства по которым были исполнены до 6 апреля 2024 года, а также на лиц, являющихся членами семьи участников СВО.
6. Нужно ли предоставлять подтверждающие документы при обращении за кредитными каникулами и что будет являться подтверждающим документом?	<p>При обращении с заявлением заемщику необязательно предоставлять подтверждающие документы, но он обязан их предоставить не позднее даты окончания льготного периода, в противном случае Кредитор имеет право отменить кредитные каникулы и вернуть первоначальные условия договора.</p> <p>К подтверждающим документам относятся: выписки из приказов командира военной части, военного комиссариата, выписки из приказа, документ из военного ведомства, подтверждающий службу в вооруженных силах, военный билет со штампом о направлении в войсковую часть, мобилизационные предписания и др.</p>

	<p>Заемщики, которые являются членами семьи военнослужащего, при обращении с заявлением обязаны предоставить документы, подтверждающие родство с военнослужащим (например, свидетельство о заключении брака, свидетельство о рождении и др.)</p>
<p>7. В течение какого срока будет рассмотрено обращение заемщика?</p>	<p>Заявление рассматривается в течение 10 календарных дней.</p>
<p>8. Когда можно ознакомиться с новым графиком платежей?</p>	<p>Кредитор обязан направить уточненный график платежей по договору не позднее даты окончания льготного периода.</p>
<p>9. Каким способом может быть направлено заявление?</p>	<p>1) Почтой России по адресу, указанному в Договоре; 2) Через обособленное подразделение выдачи займа; 3) На электронную почту povolzhsky.credit.center-63@mail.ru; 4) Позвонить по телефону 8-800-222-34-31 (доб. 709);</p>
<p>10. Основания прекращения обязательств по договору</p>	<p>Долг подлежит списанию в случае смерти военнослужащего, если он погиб при выполнении задач в период специальной военной операции либо позднее указанного периода, в том числе вследствие увечья, ранения, травмы либо контузии, а также если он получит инвалидность I группы. Обязательства по договорам членов его семьи также прекращаются в случае наступления вышеуказанных обстоятельств.</p>